

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL PAZIENTE

(Art. 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE/2016/679)

Gentile Assistito,

la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ed è finalizzata a fornirLe informazioni chiare e complete sulle modalità e sulle finalità del trattamento dei Suoi dati personali, con particolare riferimento ai dati relativi alla salute.

PRIME CENTER è un centro multifunzionale gestito dall'Istituto Oncologico Romagnolo (IOR), dedicato ad attività di prevenzione, riabilitazione e integrazione in ambito medico. Il centro si rivolge a pazienti oncologici e ai loro familiari, offrendo percorsi di supporto integrativi rispetto al percorso di cura, quali, a titolo esemplificativo, corsi, workshop e seminari in materia di alimentazione, arteterapia, mindfulness, attività fisica, nonché altre iniziative di supporto e la partecipazione a studi di ricerca scientifica o statistica.

MODALITÀ DI MESSA A DISPOSIZIONE DELL'INFORMATIVA

La presente informativa viene fornita all'Interessato in occasione del primo accesso presso la struttura PRIME CENTER ed è valida anche per gli accessi successivi, eventualmente relativi a prestazioni diverse e/o erogate da professionisti differenti, fatto salvo il diritto dell'Interessato di revocare il consenso ove previsto. L'informativa è comunque sempre disponibile presso il servizio di Accoglienza e sul sito internet www.primecenter.it/privacy.

ORIGINE DEI DATI

I dati personali sono conferiti direttamente dall'Interessato o, nei casi previsti, da chi esercita la responsabilità genitoriale, la tutela o l'amministrazione di sostegno, in occasione del primo accesso alla struttura.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

PRIME CENTER tratta i dati personali necessari alla corretta e completa erogazione delle prestazioni richieste, incluse categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, in particolare:

- dati anagrafici e di contatto;
- dati identificativi (es. documento di identità, codice fiscale);
- dati relativi allo stato di salute.

I dati sono trattati anche in relazione alle indicazioni del medico curante, di medici specialisti o di strutture del Servizio Sanitario pubblico o privato, nonché di enti assicurativi, ove pertinente. Qualora i dati riguardino minori o soggetti incapaci, la dichiarazione di presa visione dell'informativa e l'eventuale prestazione del consenso competono a chi esercita la responsabilità genitoriale, la tutela o il tutoraggio.

FINALITÀ

Finalità 1 – Accesso ed erogazione delle prestazioni del Centro

I dati personali dell'Interessato sono trattati al fine di consentire l'accesso ai servizi e alle prestazioni proposte da PRIME CENTER e la loro corretta gestione. In particolare, i dati sono utilizzati per la prenotazione degli appuntamenti, anche telefonica, per la gestione delle prestazioni erogate, nonché per la predisposizione e l'aggiornamento della documentazione necessaria allo svolgimento delle attività, inclusa la documentazione sanitaria (ad esempio, piani alimentari personalizzati, schede di attività fisica in palestra e altra documentazione connessa al percorso di supporto). I dati sono inoltre trattati per lo svolgimento delle attività di natura amministrativa, organizzativa e contabile connesse all'erogazione delle prestazioni, nonché, ove necessario, per la tutela dei diritti del Titolare, inclusa la gestione di eventuali contenziosi e la difesa in giudizio.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è **obbligatorio**; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere ai servizi e alle prestazioni offerte dal Centro.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte si fonda sull'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Interessato e sulle attività a esse strettamente connesse. In particolare, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un rapporto contrattuale o di misure precontrattuali richieste dall'Interessato, nonché, per quanto riguarda i dati relativi alla salute, per finalità di medicina preventiva, assistenza e supporto sanitario.

Il trattamento è inoltre necessario per l'adempimento di obblighi di legge in ambito amministrativo e contabile e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, inclusa la gestione di eventuali controversie e la difesa in giudizio.

Per tali trattamenti **non è richiesto il consenso dell'Interessato**, in quanto il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione delle prestazioni richieste e per l'adempimento di obblighi normativi connessi all'attività del Titolare.

Finalità 2 – Customer satisfaction funzionale al miglioramento del servizio

Al fine di garantire un costante miglioramento dei servizi e delle prestazioni erogate dal Centro multifunzionale, nonché di verificare la qualità del supporto fornito all'Assistito nell'ambito del percorso già in essere, i dati di contatto dell'Interessato possono essere utilizzati per attività di customer satisfaction strettamente connesse alle prestazioni ricevute.

Tali attività possono consistere, a titolo esemplificativo, nella somministrazione di questionari di gradimento o nella richiesta di feedback relativi ai servizi fruiti e sono finalizzate esclusivamente alla valutazione e al miglioramento del servizio già erogato, senza alcuna finalità promozionale, commerciale o di marketing. Le attività di customer satisfaction possono essere svolte anche con il supporto di soggetti terzi che operano per conto del Titolare, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

La partecipazione dell'Interessato a tali attività è facoltativa e l'eventuale rifiuto a fornire riscontro non comporta alcuna conseguenza negativa né incide sull'erogazione delle prestazioni, sui servizi offerti o sui percorsi intrapresi presso il Centro.

Il trattamento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto in essere con l'Interessato e al miglioramento qualitativo del servizio oggetto del contratto.

Finalità 3 – Comunicazioni informative ed istituzionali via email

Il Titolare potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'Interessato nel contesto dell'erogazione dei servizi per inviare comunicazioni relative a iniziative di carattere educativo e di prevenzione, nonché per informare sulle attività, sui servizi e sulle iniziative istituzionali dell'Istituto Oncologico Romagnolo (IOR), incluse le campagne di raccolta fondi a sostegno delle proprie finalità istituzionali.

Tali comunicazioni sono inviate sulla base del **legittimo interesse del Titolare**, in conformità all'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, e non richiedono il consenso dell'Interessato.

L'Interessato ha comunque il diritto di **opporsi in qualsiasi momento** al trattamento dei propri dati per tale finalità, richiedendo la cancellazione del proprio indirizzo email dalle liste di invio, senza che ciò comporti alcuna conseguenza sull'accesso ai servizi o sulle prestazioni erogate.

I dati personali non sono in alcun modo sottoposti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Finalità 4 – Invio di comunicazioni istituzionali cartacee

Previo consenso espresso dell'Interessato, i dati di contatto potranno essere trattati per la gestione, l'amministrazione e l'invio della rivista "L'Informatore" dell'Istituto Oncologico Romagnolo (IOR), nonché di altre comunicazioni cartacee aventi ad oggetto le attività istituzionali del Titolare.

Il conferimento dei dati per tale finalità è **facoltativo**. Il mancato conferimento del consenso, ovvero la sua successiva revoca, non comporta alcuna conseguenza negativa né incide sull'accesso ai servizi, sulle prestazioni erogate o sui percorsi intrapresi presso il Centro.

Finalità 5 – Ricerca scientifica e finalità statistiche

PRIME CENTER potrà trattare i dati raccolti nel corso del percorso assistenziale dell'Interessato per finalità di ricerca scientifica e di elaborazioni statistiche, mediante preventiva anonimizzazione dei dati, in modo tale che gli stessi non siano più riconducibili, neppure indirettamente, all'Interessato.

Una volta anonimizzati, tali dati non costituiscono dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e il relativo trattamento non richiede il consenso dell'Interessato. Le attività di ricerca sono svolte nel rispetto dei principi etici, delle norme applicabili e a tutela della salute collettiva.

Previo consenso espresso dell'Interessato, i dati personali, incluse le categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché le informazioni relative al percorso svolto presso il Centro, potranno essere comunicati all'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" – IRST IRCCS, quale struttura deputata alla conduzione delle progettualità di ricerca secondo il percorso regolatorio vigente, per lo svolgimento di attività di ricerca scientifica e di elaborazioni a fini statistici, a tutela della salute collettiva.

Il trattamento dei dati da parte di IRST IRCCS avverrà in qualità di **titolare autonomo del trattamento**, secondo le modalità e per le finalità indicate nella specifica informativa resa da IRST IRCCS, consegnata all'Interessato contestualmente alla presente.

Il conferimento del consenso per tale finalità è **facoltativo**. Il mancato rilascio del consenso, ovvero la sua successiva revoca, non comporta alcuna conseguenza negativa né incide sull'accesso ai servizi e alle prestazioni offerte da PRIME CENTER.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il corretto perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i dati personali dell'Interessato possono essere comunicati o resi accessibili ai seguenti soggetti:

- **personale interno e collaboratori** del Titolare, inclusi medici, professionisti, collaboratori e volontari che operano presso la struttura PRIME CENTER, espressamente autorizzati al trattamento dei dati personali e adeguatamente istruiti in materia di protezione dei dati e di misure di sicurezza, ai sensi dell'art. 29 del GDPR;
- **soggetti terzi che forniscono servizi strumentali o accessori** all'attività del Titolare, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei rispettivi incarichi (a titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici e di assistenza tecnica, servizi di posta elettronica e cloud, soggetti incaricati dell'invio di corrispondenza e della rivista "L'Informatore" dello IOR). Tali soggetti operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sulla base di specifici atti di nomina che disciplinano i trattamenti e impongono adeguate misure di sicurezza e riservatezza;
- **soggetti pubblici o privati** che possono accedere ai dati personali in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa dell'Unione europea, nei limiti previsti da tali disposizioni (a titolo esemplificativo: Aziende Unità Sanitarie Locali, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, in occasione di ispezioni, controlli o richieste legittime);
- **consulenti del Titolare**, quali, a titolo esemplificativo, studi legali e contabili, che trattano i dati nei limiti necessari allo svolgimento dei rispettivi incarichi professionali, sulla base di adeguate garanzie di riservatezza e sicurezza.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Interessato sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e di minimizzazione dei dati, nonché delle disposizioni normative vigenti in materia.

In particolare:

- i dati personali e i dati relativi alla salute trattati per l'erogazione dei servizi e delle prestazioni sanitarie sono conservati per i tempi previsti dalla normativa applicabile in materia di documentazione sanitaria e, per le finalità amministrative e contabili connesse, per un periodo pari a 10 anni dall'ultima prestazione, in conformità agli obblighi di legge;
- i dati trattati per l'invio di comunicazioni informative e istituzionali sono conservati per un periodo massimo di 2 anni dall'ultima comunicazione attiva, ovvero fino all'esercizio del diritto di opposizione o alla richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato, se antecedente;
- i dati trattati sulla base del consenso dell'Interessato sono conservati fino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della stessa.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche adottate dal Titolare e con i tempi necessari alla gestione dei sistemi di backup.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione, mediante strumenti informatici e cartacei, da parte di personale espressamente autorizzato e istruito dal Titolare. Sono adottate adeguate misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, nonché di prevenire accessi non autorizzati, perdite o usi illeciti degli stessi. I dati personali dell'Interessato, inclusi quelli relativi al percorso clinico e alle attività di riabilitazione svolte, potranno essere trattati in modo integrato dal Titolare mediante l'utilizzo di strumenti e piattaforme informatiche dedicate, al fine di garantire una gestione unitaria e personalizzata del percorso assistenziale.

TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati personali dell'Interessato non sono trasferiti verso Paesi terzi (fuori dall'Unione Europea) o organizzazioni internazionali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, Lei può esercitare, nei casi previsti dalla normativa vigente, i diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

In particolare, Lei ha il diritto di:

- **ottenere la conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, accedere ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR, nonché di riceverne copia;
- **ottenere la rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione di quelli incompleti;
- **ottenere la cancellazione** dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 17 del GDPR, qualora i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, fermo restando quanto previsto dal paragrafo 3 del medesimo articolo;
- **ottenere la limitazione del trattamento**, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ad esempio quando contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario alle verifiche, ovvero in presenza di un trattamento illecito, qualora si opponga alla cancellazione;
- **opporvi al trattamento** dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR, in particolare quando il trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare;

L'Interessato può esercitare i propri diritti in qualsiasi momento inviando una richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che La riguardano avvenga in violazione del Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha inoltre il diritto di proporre **reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali**, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale www.gpdp.it.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è **Istituto Oncologico Romagnolo Cooperativa Sociale**, con sede legale in Via Andrea Costa n. 28, 47122 Forlì (FC), Italia.

Il Titolare può essere contattato al numero telefonico **0547 1938016** o all'indirizzo di posta elettronica **privacy@primecenter.it**.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati personali (Data Protection Officer – DPO)** è contattabile al medesimo indirizzo di posta elettronica **privacy@primecenter.it**